

2. POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości

HPC POLGEOL S.A. realizuje usługi w zakresie ochrony środowiska, hydrogeologii, geologii surowcowej, geologii inżynierskiej, geotermii, kartografii geologicznej, badań laboratoryjnych.

Celami HPC POLGEOL S.A. są:

- zapewnienie wysokiej jakości usług,
- utrzymanie liczącej się pozycji na rynku,
- stałe poszerzanie kręgu zlecniodawców,
- doskonalenie kwalifikacji pracowników Spółki.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- pełne zaangażowanie kierownictwa i pracowników Spółki w realizację celów Polityki Jakości,
- pełną współpracę z Klientem,
- pełną zgodność działań z obowiązującymi przepisami prawa,
- dostosowywanie do zmieniających się warunków rynkowych,
- kształtowanie racjonalnej polityki ekonomicznej,
- ocenę ryzyka podejmowanych działań,
- badanie rynku Klientów, poziomu spełnienia ich wymagań i osiągniętego poziomu ich zadowolenia,
- doskonalenie procesów realizowanych w Spółce,
- szkolenie pracowników Spółki,
- utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

Pracownicy HPC POLGEOL S.A. znają dokumentację systemu zarządzania jakością i stosują politykę jakości oraz procedury w swojej pracy.

Odpowiedzialnym za realizację polityki jakości w HPC POLGEOL S.A. jest Prezes Zarządu zapewniając środki niezbędne do jej realizacji.